

Plataforma ISOPAC



Presentación Corporativa

Ref: v. 2011

TABLA DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN	3
¿QUÉ ES ISOPAC?	4
La Herramienta...	4
¿A quién va dirigido?.....	5
REFERENCIAS	8
BENEFICIOS PARA LAS ORGANIZACIONES	9
CARACTERÍSTICAS	11
Características Técnicas	11
Soporte Técnico.....	13
PROTECCION DE DATOS	14

INTRODUCCIÓN

ISOPAC es la solución definitiva para la gestión de sistemas de Calidad, Medioambiente y Prevención de Riesgos Laborales, además de servir para la gestión de incidencias relativas a la ley de Protección de Datos Personales de su organización (LOPD).

ISOPAC es una solución 100% web y multiusuario para acceder a su sistema de gestión desde cualquier ubicación. ISOPAC surge de la necesidad de proporcionar a las empresas una solución integrada para sus Sistemas de Gestión.



Control de Acceso

Login	<input type="text"/>
Password	<input type="password"/>
<input type="button" value="Acceder"/>	



¿QUÉ ES ISOPAC?

La Herramienta...

ISOPAC es una plataforma on-line para ayudar a la implantación y mantenimiento de sistemas de gestión de la Calidad, el Medioambiente y la Prevención de Riesgos Laborales en organizaciones. Consiste en una herramienta multiusuario en la que planificar aquellas tareas requeridas por los sistemas de gestión anteriormente mencionados de una manera fácil, sistemática y estructurada.

ISOPAC está diseñada como herramienta para su uso bajo los criterios de un Sistema de Gestión, y adaptada a las normas internacionales de reconocido prestigio. ISOPAC está actualizado a las normas ISO 9001:2008 de Gestión de la Calidad, ISO 14001:2004 de Gestión Ambiental y OHSAS 18001:2007 de Prevención de Riesgos Laborales.

Además, ISOPAC permite el control de los datos de la empresa afectado por la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos Personales (LOPD), favoreciendo el cumplimiento de los requisitos legales también en esta materia.



¿A quién va dirigido?

ISOPAC es una herramienta que por su disponibilidad mutipuesto puede ser usada por todo el personal de las organizaciones. Para cada usuario, se definirá una contraseña de acceso a ISOPAC y los permisos específicos en función de los módulos que le sean de aplicación.

GERENTES Y ADMINISTRADORES DE EMPRESAS: Para aquellas personas del escalafón directivo de las organizaciones, ISOPAC permite supervisar el trabajo en las distintas áreas, observándose con los permisos oportunos, las distintas gestiones llevadas a cabo en los módulos y expedientes. Asimismo, se dispone de un módulo especialmente diseñado para la gerencia (OBJETIVOS), que permite el registro de los planes estratégicos y objetivos empresariales de las organizaciones. Todos ellos con un desglose de tareas, recursos, responsables y calendario.

RESPONSABLES DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES: La gestión de las actividades propias de estos responsables son cubiertas por la aplicación a través de los diferentes módulos disponibles, destacando:

- Gestión de los indicadores de los procesos.
- Gestión de no conformidades, acciones correctivas y acciones preventivas
- Identificación y evaluación del cumplimiento de los requisitos legales ambientales.
- Identificación y evaluación del cumplimiento de los requisitos legales de prevención de riesgos laborales.
- Gestión de los documentos y los registros.

Empresa

- Datos Empresa
- Tipos de Tareas
- Usuarios
- Gestión de Personal
- Proveedores

Gestión Calidad / M.Ambiente

- Infraestructura
- Objetivos
- Indicadores
- Auditorías
- Formación
- Revisión por la Dirección
- Legislación
- No Conformidades

Gestión Documental

- Archivo
- B.D. Documental
- Repositorio Requisitos Legales

Tareas Pendientes

Tareas Pendientes

[Aviso Legal](#) [Política Privacidad](#)

isopac

RESPONSABLES DE RECURSOS HUMANOS: La gestión de personal se convierte en la piedra angular en la empresa moderna, asociado al concepto de gestión de competencias. Así, ISOPAC, permite:

- Determinación de los perfiles de puestos de trabajo, indicando responsabilidades, funciones, habilidades y formación requerida.
- La gestión de las fichas de personal, permitiendo el detalle exhaustivo del currículum de cada trabajador.

- Planificación de la formación, tanto para solventar deficiencias detectadas en todas las áreas como para el reciclaje y mejora de la plantilla de la organización.

isopac

RESPONSABLES DE INFRAESTRUCTURAS: La gestión de equipos, maquinaria o herramientas de la organización supone una cuestión elemental de cara a poder disponer de los recursos en perfectas condiciones cuando sean necesarios. Así, ISOPAC permite:

- Control del mantenimiento preventivo de equipos y maquinaria
- Control del mantenimiento correctivo, o averías, detectados en la organización
- Control de calibraciones y verificaciones para equipos de medición.



isopac

RESPONSABLES DE LA PROTECCION DE DATOS PERSONALES: La gestión de las incidencias en base a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, permite a los responsables de la seguridad de la información en las organizaciones, asegurar y evidenciar el cumplimiento de la legislación en esta materia, evitando así las fuertes sanciones que pueden ser de aplicación en este ámbito.

REFERENCIAS

ISOPAC se distribuye en más de 150 empresas u organizaciones, públicas y privadas, en sectores como construcción, transporte, sector sanitario así como en el sector servicios.

Las principales referencias son:



PARLAMENTO DE ANDALUCIA



CAMARA DE CUENTAS DE ANDALUCIA



CENTRO NACIONAL DE ACELERADORES



DEFENSOR DEL PUEBLO ANDALUZ



PARQUE NATURAL BAHIA DE CADIZ



EPSA – EMPRESA PUBLICA DEL SUELO DE ANDALUCIA



ASAJA



Etc.



BENEFICIOS PARA LAS ORGANIZACIONES

Son múltiples los beneficios del uso de la herramienta ISOPAC en las organizaciones, máxime cuando estas presentan un Sistema de Gestión implementado según normas internacionales, y en la mayor parte de los casos certificado por una entidad acreditada.

Entre los principales beneficios de la aplicación, se puede destacar:

EFICACIA: con ISOPAC conseguiremos ser más eficientes y eficaces, es decir, conseguiremos tener bajo control las actividades principales gestionadas por nuestro sistema de gestión, además de realizar las tareas con menos esfuerzo y consumiendo menos recursos.

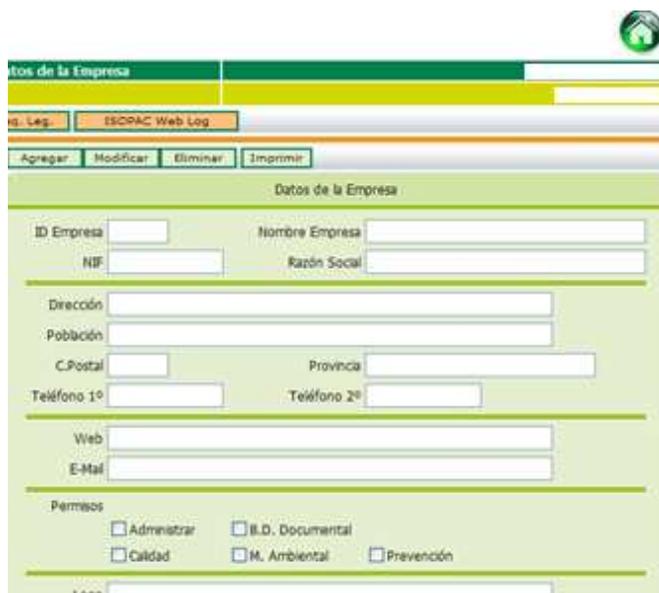
ACCESIBILIDAD: una de las características que aportan mayor valor al trabajo es la disponibilidad y accesibilidad vía on-line. ISOPAC, como herramienta web, nos permite acceder a nuestra plataforma desde cualquier ordenador con solo una conexión a internet y nuestra clave de acceso.

COMPROMISO MEDIOAMBIENTAL: ISOPAC colabora en la preservación ambiental de nuestro entorno. El uso de la herramienta permite obtener una disminución importante de papel.



isopac

CENTRALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: ISOPAC permite procesar toda la documentación requerida por un sistema de gestión en una misma plataforma, asociando a ella un gestor documental único con acceso restringido según permisos.



The screenshot displays a web form titled 'Datos de la Empresa' (Company Data). At the top, there is a header with a home icon and a navigation bar containing 'ISOPAC Web Log'. Below the header, there are buttons for 'Agregar', 'Modificar', 'Eliminar', and 'Imprimir'. The form fields are organized as follows:

- ID Empresa:** Text input field.
- Nombre Empresa:** Text input field.
- NIF:** Text input field.
- Razón Social:** Text input field.
- Dirección:** Text input field.
- Población:** Text input field.
- C.Postal:** Text input field.
- Provincia:** Text input field.
- Teléfono 1º:** Text input field.
- Teléfono 2º:** Text input field.
- Web:** Text input field.
- E-Mail:** Text input field.
- Permisos:** A section with five checkboxes:
 - Administrar
 - B.D. Documental
 - Calidad
 - M. Ambiental
 - Prevención

isopac

COHESIÓN INTERNA Y CONTROL EJECUTIVO: mediante la asignación de tareas a responsables con plazos de ejecución, los directivos y mandos intermedios de las organizaciones disponen de una herramienta de seguimiento de tareas y control de las mismas. ISOPAC centraliza las tareas por recursos y plazos de ejecución.

CARACTERÍSTICAS

Características Técnicas

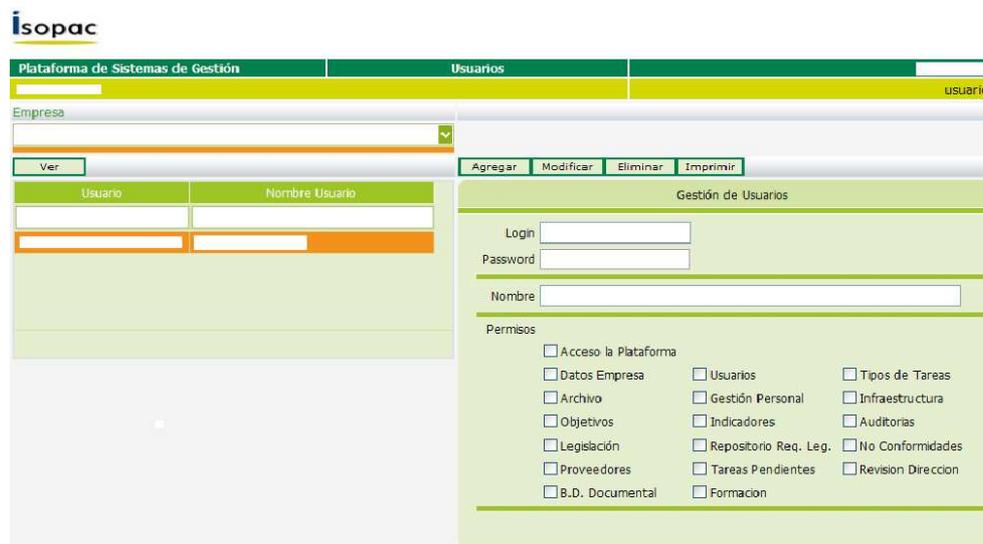
ISOPAC nos ofrece una serie de características que lo convierten en la mejor plataforma de sistemas de gestión en relación calidad/precio:

SOLUCIÓN 100% WEB:

No se precisa instalación de ningún tipo de software en los equipos del cliente. Independencia total de la ubicación geográfica y de los equipos utilizados para el acceso. Independiente del sistema operativo utilizado (Windows Xp, Windows vista, Windows 7, Linux) y del navegador utilizado (Explorer, Opera, Firefox, ...)

PERSONALIZABLE:

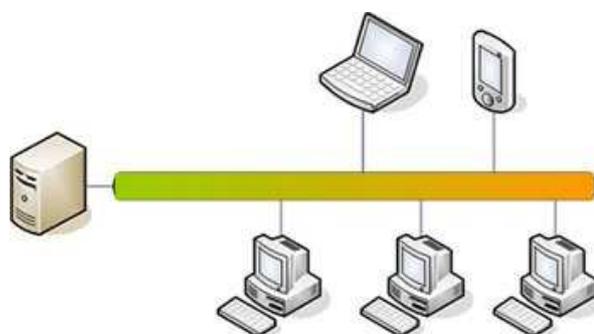
Con ISOPAC podemos definir las tareas que necesitemos para los distintos módulos libremente. Las tareas definidas se pueden establecer con periodicidades, recursos, asociar no conformidades, asociar documentos al gestor documental... Además todos los informes son accesibles a la impresión (Ej: expedientes de maquinaria, no conformidades...), que dispondrán en la cabecera del logo de su organización.



The screenshot shows the ISOPAC user management interface. At the top, there is a header with the ISOPAC logo and the text 'Plataforma de Sistemas de Gestión' and 'Usuarios'. Below the header, there is a search bar for 'Empresa' and a 'Ver' button. A table with columns 'Usuario' and 'Nombre Usuario' is visible. To the right, there are buttons for 'Agregar', 'Modificar', 'Eliminar', and 'Imprimir'. Below these buttons is a 'Gestión de Usuarios' section with a 'Login' field, a 'Password' field, and a 'Nombre' field. At the bottom, there is a 'Permisos' section with a list of checkboxes for various system functions, including 'Acceso la Plataforma', 'Datos Empresa', 'Archivo', 'Objetivos', 'Legislación', 'Proveedores', 'B.D. Documental', 'Usuarios', 'Gestión Personal', 'Indicadores', 'Repositorio Req. Leg.', 'Tareas Pendientes', 'Formación', 'Tipos de Tareas', 'Infraestructura', 'Auditorias', 'No Conformidades', and 'Revision Direccion'.

isopac

MULTIUSUARIO: ISOPAC permite el uso simultáneo de varios usuarios, además se establecen criterios de acceso por el administrador de cara a determinar a qué módulos tiene acceso cada usuario. Asociado a esta característica, cada usuario tendrá a su disposición un módulo que nos muestra las tareas pendientes del mismo con la capacidad de poderlas ejecutar sin moverse de pantalla.



isopac

INTEGRIDAD, SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS: La confidencialidad de los datos personales que inserte o trate la aplicación están garantizados por la adecuación de la misma a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. Asimismo, dispone de total seguridad sobre los datos ya que se realizan copias de seguridad continuas en servidores redundantes (Véase punto PROTECCION DE DATOS).

Soporte Técnico

ISOPAC cuenta con un soporte técnico amplio, que permite conocer detalladamente las instrucciones y posibilidades de la herramienta, generar una vía de comunicación o dudas con los programadores y obtener de forma instantánea un informe de las mejoras y actualizaciones periódicas que se realizan ISOPAC.

INSTRUCCIONES DETALLADAS: junto con la activación de la herramienta, se hace entrega al cliente de las instrucciones documentales de ISOPAC, que detalla todas las posibilidades y tareas que permite la herramienta.

WIKI ISOPAC: como un foro de discusión sobre la herramienta, ISOPAC cuenta con su propia WIKI, que también permite recabar sugerencias a la herramienta aportadas por los clientes. En la WIKI también están disponibles las instrucciones de la plataforma, por lo que siempre se tendrá acceso a la última versión de las mismas.

VIDEO TUTORIALES: junto con las instrucciones documentales, ISOPAC ha desarrollado unos sencillos video-tutoriales, que permiten entender cualquier posibilidad de desarrollo de ISOPAC.

SESIONES DE FORMACION E-LEARNING: con carácter periódico, ISOPAC convoca sesiones de formación y reciclaje e-learning, lo que ayuda a posibles nuevos responsables de la herramienta ante un primer contacto con ISOPAC, y a los más veteranos a un reciclaje continuo y un mayor control de las mejoras aplicadas en la herramienta.

BOLETINES DE ACTUALIZACION WEB: de forma periódica y a la vez que la plataforma se actualiza y desarrolla nuevas mejoras, éstas se incluyen en la WIKI y página web de ISOPAC y son comunicadas mediante boletines electrónicos desde el área de soporte de ISOPAC al cliente.

PROTECCION DE DATOS

La política de seguridad de ISOPAC es el conjunto de mecanismos y acciones, cuyo único objetivo es garantizar la Integridad de la Información, la confidencialidad, el no repudio y la disponibilidad de la información empleada en los procesos de sistemas de gestión por parte de los usuarios. Para ello, se han establecido las siguientes medidas en cada caso:

1.- Integridad de la Información: para garantizar la integridad de la información, ISOPAC cuenta con los siguientes mecanismos de control:

Identificación: Es el proceso de identificar a los distintos clientes de la herramienta o servicios; estos clientes pueden ser tanto personas, como otros servicios, procesos y otros ordenadores. Estos son los siguientes mecanismos que se aplican en ISOPAC:

- Acceso mediante inicios y mantenimiento de sesiones seguras, utilizando una validación compuesta por un nombre de usuario y contraseña.
- Caducidad de la sesión, lo que motiva la imposibilidad de acceder a la herramienta en la estación de trabajo del usuario después de cierto tiempo de inactividad.

Autorización: Se trata de determinar a qué información puede acceder y qué tareas puede acometer un cliente (persona, servicio, proceso y/u otro ordenador) autenticado. En ISOPAC la autorización se asegura, mediante el uso y configuración de los distintos perfiles que se asignan a los usuarios, que determinan en todo momento a qué información un cliente tiene acceso y qué tareas puede realizar sobre ella.

Auditoría y Monitorización: Es la posibilidad de poder rastrear los accesos realizados a la información y las operaciones realizadas sobre ella por cada usuario y así como las circunstancias en las que se hizo. ISOPAC cuenta con un mecanismo de control mediante registros de accesos y operaciones efectuadas sobre la información.

2.- Disponibilidad

La disponibilidad se basa en una serie de copias de seguridad que de forma incremental, guardan la información de la aplicación para su restitución inmediata y completa en caso de caída. ISOPAC, además se aloja en servidores seguros de última generación.

- Copia “normal” cada 30 días.
- Copia “incremental” cada día.
- Copia “normal” cada 7 días, en ubicación distinta a la primera.
- Copia “normal” cada año, en ubicación externa.

3.- Gestión de la capacidad

Esta gestión se garantiza definiendo un plan que asegure la suficiente capacidad del servicio para permitir cubrir la demanda acordada actual y futura de la herramienta, con un adecuado análisis predictivo en cuanto a hardware, sistemas operativos, requisitos de conectividad y ancho de banda.

Actualmente, la herramienta cuenta con los siguientes mecanismos y recursos en cuanto a gestión de la capacidad, para cumplir con los niveles de demanda acordados.

- Monitorización periódica de la capacidad de disco duro, fijándose el objetivo mínimo de espacio libre del 25%, que permita un buen rendimiento y respuesta a la demanda.
- Monitorización periódica de la utilización media de CPU y capacidad RAM, al objeto de proporcionar suficiente rendimiento.
- Monitorización continua del ancho de banda consumido por el servidor de la aplicación, proporcionando alertas automáticas a los responsables del sistema.
- Sistema de alimentación eléctrica ininterrumpida y redundante.

- Climatización adecuada y sistema contra incendios.
- Servicio Técnico sobre los medios de hardware y software.

Para más información, póngase en contacto con nosotros al teléfono 902 102 539, fax 902 932 656 o correo electrónico a la dirección info@isopac.com